



COMUNE DI
VERNOLE



Servizio Rifezione Scolastica

VADEMECUM
FUNZIONAMENTO
PIATTAFORMA DIGITALE

omnibus[®]
Soluzioni per i Servizi Scolastici



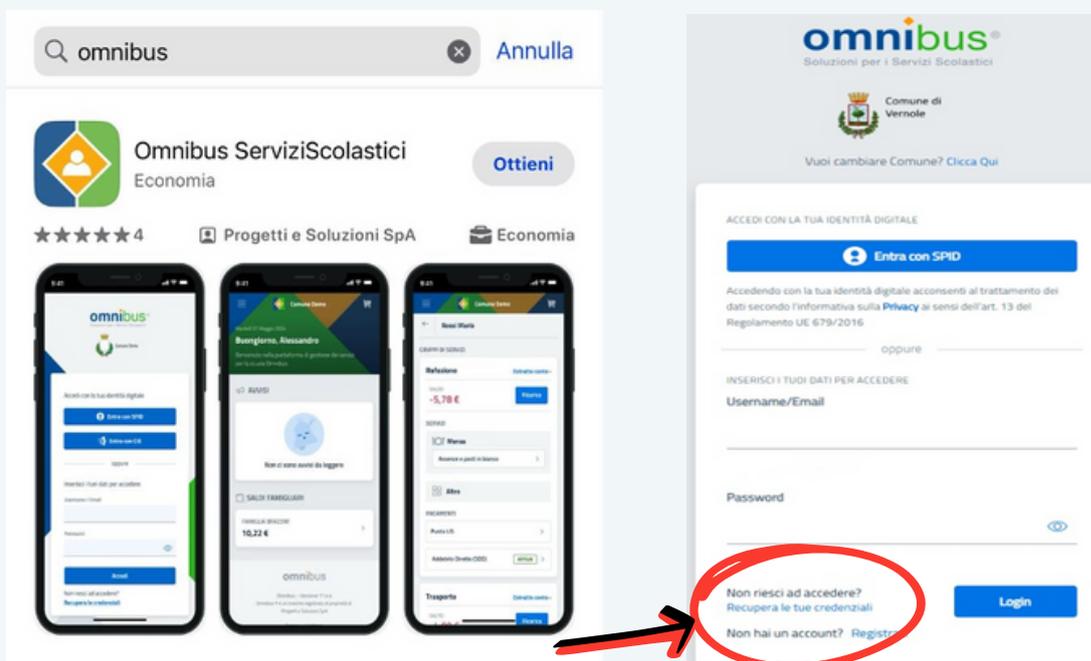
A partire dal 24 novembre 2025 sarà attivo il **nuovo sistema informatizzato** per la gestione dei servizi a domanda individuale: per la gestione e il pagamento dei ticket relativamente al servizio di refezione scolastica si utilizzerà la piattaforma **OMNIBUS**.

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

Potrete effettuare l'accesso da pc e da smartphone collegandosi al sito

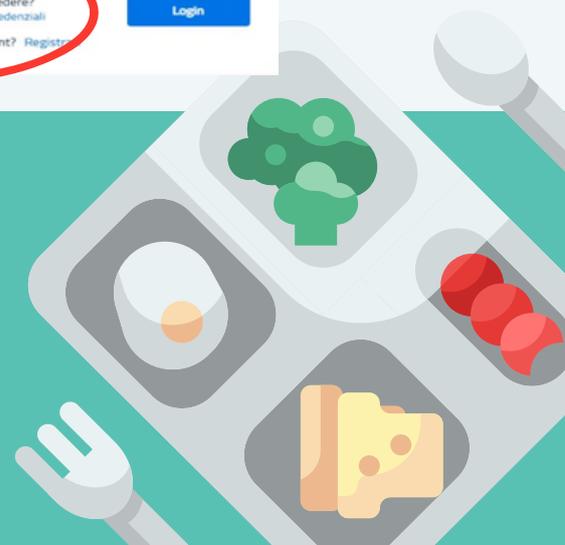
<https://cittadino.omnibussolution.it/login/vernole>

oppure scaricando l'applicazione "Omnibus" da iOS oppure da Android accedendo con **SPID** o attraverso **credenziali semplici**, previa registrazione cliccando in basso "NON HAI UN ACCOUNT? REGISTRATI".



COMUNE DI
VERNOLE
www.comunedivernole.it
SERVIZI SOCIALI

 **PROGETTIE
SOLUZIONI**



Come avverrà la prenotazione del pasto giornaliera?

Il pasto risulta prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.



Cosa vuol dire?

Non bisognerà ogni mattina selezionare il pasto per il bambino, ma **verrà selezionato in automatico**. La presenza a scuola del bambino si trasformerà automaticamente in un pasto in meno sul numero di pasti pagati e caricati sul portale, secondo la tariffa assegnata.

Il genitore ha solo il compito di comunicare sulla piattaforma l'eventuale assenza dell'alunno/a per quel determinato giorno o periodo, in modo da evitare l'addebito del ticket del pasto.



La procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio dovrà essere eseguita **entro le ore 9.30 del giorno stesso**. Tramite il calendario è possibile, inoltre, pianificare in anticipo eventuali assenze.



Domande frequenti

Ho ancora dei ticket residui sulla piattaforma dello scorso anno, posso recuperarli?

Sì. Il genitore dovrà accedere alla piattaforma GEMINI con le proprie credenziali ed effettuare una stampa/screenshot dei crediti residui.

La richiesta di rimborso dovrà essere inviata all'Unione dei Comuni delle Terre di Acaya e Roca alla mail **affarigenerali@comune.melendugno.le.it** e dovrà contenere i seguenti dati:

- stampa/screenshot dei crediti residui;
- dati dell'alunno/a a cui si fa riferimento;
- dati dei genitori che presenta richiesta di rimborso;
- dati necessari per effettuare il pagamento (IBAN).

L'istanza di rimborso sarà istruita dagli uffici dell'Unione dei Comuni delle Terre di Acaya e Roca ed in seguito si provvederà ad effettuare il pagamento a titolo di rimborso.

Cosa succede se dimentico di effettuare il pagamento dei pasti?

Nessun bambino o bambina sarà mai lasciato senza pasto.

Nel caso in cui un genitore dovesse ritardare con il pagamento e avesse terminato i pasti acquistati e caricati sulla piattaforma, in attesa della nuova ricarica da effettuare sul portale, al bambino o alla bambina sarà ovviamente erogato il servizio.



Esempio di stampa/screenshot ticket residui



INFORMAZIONE PER I BAMBINI NON RESIDENTI NEL COMUNE DI VERNOLE

Per implementare il sistema e collegare l'utenza in piattaforma del bambino/a fruitore del servizio con il genitore di riferimento, i genitori dei bambini non residenti devono inviare una mail a **servizisociali@comune.vernole.le.it** indicando i dati del genitore di riferimento e l'alunno/a associato/a.

IMPORTANTE

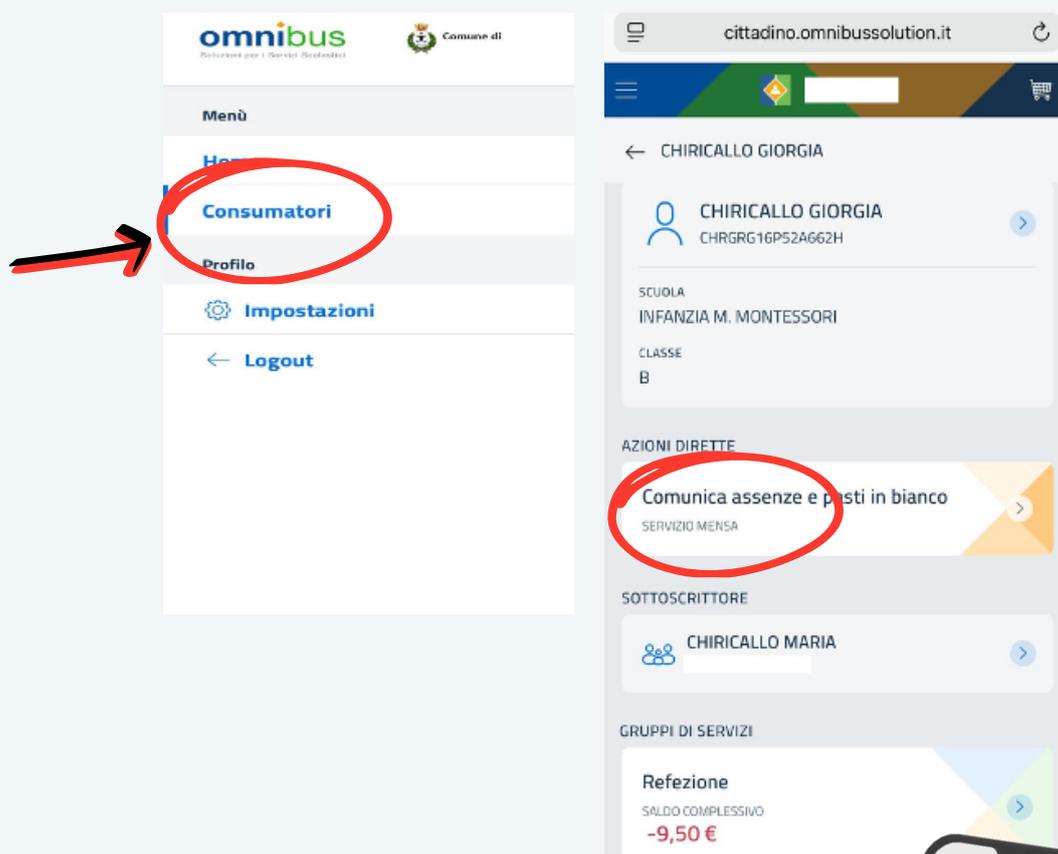
BANCA DATI SERVIZIO SOCIO CULTURALE

Al fine di utilizzare al meglio la piattaforma OMNIBUS è **necessario** inviare una mail all'indirizzo **servizisociali@comune.vernole.le.it** indicando il o i nominativi dell'alunno/a a cui è associato l'indirizzo mail stesso entro il 15 dicembre 2025.

Come disdire un pasto?

1 A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione.

2 Per comunicare l'assenza, sarà sufficiente cliccare nella sezione **CONSUMATORI** e scegliere il bambino per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su **COMUNICA ASSENZE E PASTI IN BIANCO**, sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere.



3 Visionerete la scuola, la classe e la sezione.

4 Per i giorni in cui il servizio non sarà previsto visionerete “servizio non disponibile”.

5 Il genitore può inoltre visualizzare il numero di pasti di cui ha usufruito il proprio figlio/a.

The screenshot shows the mobile app interface for 'CHIRICALLO GIORGIA Servizio Mensa'. At the top, the browser address bar shows 'cittadino.omnibussolution.it'. Below the header, the user's name 'CHIRICALLO GIORGIA' and 'Servizio Mensa' are displayed. A dropdown menu shows 'ANNO SCOLASTICO 24/25'. The main section features a 'Mensa' status indicator 'Attivo' and 'Giorni della settimana abilitati' (Lun, Mar, Mer, Gio, Ven, Sab, Dom). Under 'AZIONI', there are buttons for 'Comunica assenze e pasti in bianco' and 'Storico presenze'. The 'ISCRIZIONI' section shows the period '01/09/2024 -> 31/08/2025' and 'FASCE DI COSTO MNS2 - 1,60 €'. The 'DIETE' section is set to 'normale'.

The screenshot shows the 'Storico presenze - servizio Mensa' calendar for 'CHIRICALLO GIORGIA' in April 2025. The calendar displays the number of meals consumed (green checkmarks) and absences (red X marks) for each day. The total number of meals for the month is 5. A legend at the bottom explains the symbols: green checkmark for 'Presenza', red X for 'Assenza', white circle for 'Pasto in bianco', and grey square for 'Servizio non previsto'.

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
31	1	2	3	4	5	6
	X	X	X	X		
7	8	9	10	11	12	13
X	X	X	X			
14	15	16	17	18	19	20
✓	✓	✓				
21	22	23	24	25	26	27
		✓	✓			
28	29	30	1	2	3	4
X	X					
5	6	7	8	9	10	11

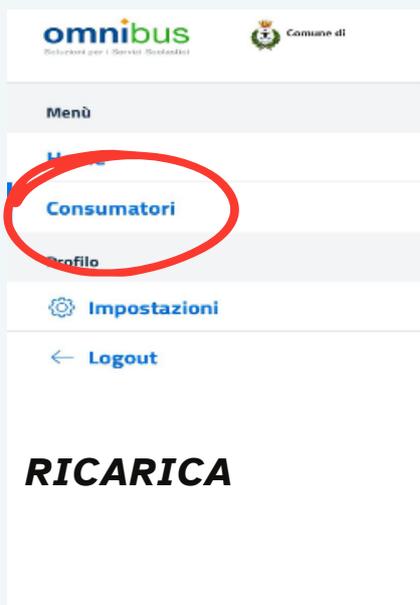


COMUNE DI
VERNOLE
www.comunedivernole.it
SERVIZI SOCIALI

 **PROGETTIE
SOLUZIONI**

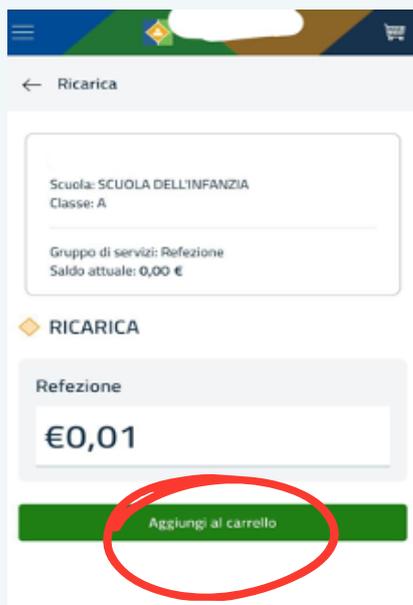
Come dovrò effettuare il pagamento dei pasti?

1 CONSUMATORI

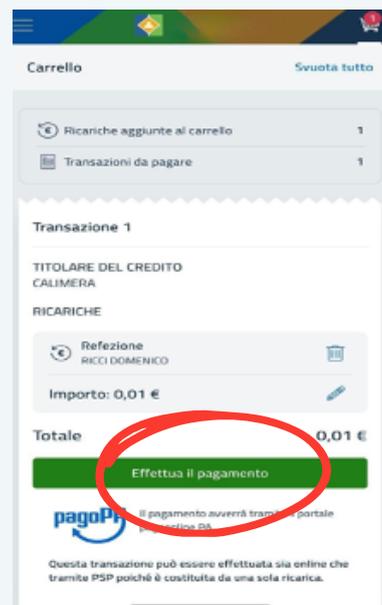


2 RICARICA

3 AGGIUNGI AL CARRELLO



4 EFFETTUA IL PAGAMENTO



Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo sistema che è in fase di attivazione, bisognerà accedere alla sezione **CONSUMATORI** e cliccare su **RICARICA**, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di **PagoPA**. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

Continua il pagamento



COMUNE DI
VERNOLE
www.comunedivernole.it
SERVIZI SOCIALI

PROGETTIE
SOLUZIONI

pagoPA

Come dovrò effettuare il pagamento dei pasti?

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento.

L'avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla Vostra e-mail.

Il pagamento può essere effettuato presentando l'avviso di pagamento presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), **ovvero esercizi abilitati a pagoPA come tabaccai o ricevitorie presenti sul territorio.**

pagamento
PuntoLis

Sezione **PAGAMENTI** → **PUNTO LIS**

- Il sistema genera il QR CODE per ogni consumatore selezionato.
- E' possibile scaricare il QR CODE in formato **pdf** per stamparlo o conservarlo.



5 SPUNTARE LA VOCE "DICHIARO..."

AA | pagaonlinepa.it

Comune di []

pagaonline PA - Portale del cittadino Italiano

Informativa sulla privacy

Per poter procedere con l'utilizzo di questo sito è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e di averne accettato le condizioni

Prosegui con il pagamento

Questo sito utilizza cookie tecnici per erogare il servizio richiesto. Proseguire con la navigazione comporta l'accettazione del loro utilizzo.

Chiudi e prosegui

6 CLICCARE "SCEGLI LA MODALITÀ DI PAGAMENTO"

Regione Puglia | Esci

Comune di []

pagaonline PA - Portale del cittadino - Italiano

Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica

Codice RUV
02252200000111471

Servizio
Refezione Scolastica

Importo (in EURO)
0.01

Scegli la modalità di pagamento

Informativa sulla privacy | Condizioni di utilizzo

© 2017-2025 Progettie e Soluzioni SPA - Tutti i diritti riservati
pagaonline PA® è un marchio registrato di proprietà di Progettie e Soluzioni SPA

5 SCEGLIERE LA MODALITA' DI PAGAMENTO E CLICCARE SU "PROCEDI CON LA MODALITA' SELEZIONATA"

AA | pagaonlinepa.it

Regione Puglia | Esci

Comune di []

pagaonline PA - Portale del cittadino - Italiano

Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento

Modalità di pagamento

Pagamento online

Pagamento all'incasso presso il PSP

Procedi con la modalità selezionata

6 COMPILARE E CLICCARE SU "ESEGUI IL PAGAMENTO"

Regione Puglia | Esci

Comune di []

pagaonline PA - Portale del cittadino - Italiano

Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento / Conferma debito

Anagrafica versante
Inserisci il nome e cognome/Ragione sociale...

E-mail versante
Inserisci l'indirizzo e-mail...

Conferma e-mail del versante
Inserisci l'indirizzo e-mail...

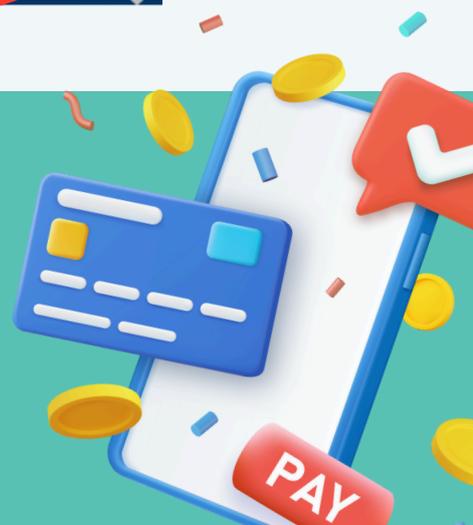
Dettaglio versamento

Non sono un robot

reCAPTCHA Privacy - Termini

Esegui il pagamento

Informativa sulla privacy | Condizioni di utilizzo



Quali sono le tariffe del servizio refezione scolastica?

L'importo del ticket a carico degli utenti, secondo la fascia reddituale di appartenenza è stabilito con **Deliberazione di Giunta Comunale n. 119 del 13/12/2023**.

Il ticket a carico dell'utente copre solo una parte del costo totale del ticket, la restante parte è a carico dell'Amministrazione Comunale.

SCUOLA DELL'INFANZIA

1^ Fascia con ISEE da € 0,00 a € 10.632,94

€ 1,50 a buono pasto

2^ Fascia con ISEE da € 10.633,00 in poi

€ 2,00 a buono pasto

Minori non residenti nel Comune di Vernole o non residenti nei Comuni dell'Unione dei Comuni Terre di Acaya e Roca

€ 3,18 a buono pasto

SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA

1^ Fascia con ISEE da € 0,00 a € 10.632,94

€ 1,82 a buono pasto

2^ Fascia con ISEE da € 10.633,00 in poi

€ 2,27 a buono pasto

Minori non residenti nel Comune di Vernole o non residenti nei Comuni dell'Unione dei Comuni Terre di Acaya e Roca

€ 3,50 a buono pasto

Le tariffe fascia 1° e 2° si riferiscono ai residenti nel Comune di Vernole e ai residenti nei Comuni facenti parte dell'Unione delle Terre di Acaya e Roca



Gestione pagamento ticket dall'inizio della mensa all'attivazione della piattaforma

Come posso pagare i ticket consumati dall'inizio del servizio refezione sino ad ora?

*I pasti consumati dall'inizio della mensa scolastica fino all'avvio della nuova piattaforma telematica **per cui non è stato possibile effettuare il pagamento (dal 6 ottobre al 21 novembre)** saranno saldati nel seguente modo:*

- *Il Servizio Socio Culturale del Comune sta effettuando un **controllo incrociato con le presenze** unitamente all'Istituto Scolastico e alla Società che gestisce il servizio refezione scolastica.*
- *Il genitore riceverà un avviso di pagamento personalizzato con l'importo totale da pagare a saldo.*
- *Il genitore dovrà provvedere al pagamento richiesto per i ticket entro il 30/01/2026.*





COMUNE DI
VERNOLE

VADEMECUM
FUNZIONAMENTO
PIATTAFORMA DIGITALE

Servizio Rifezione Scolastica

per ulteriori informazioni
Servizio Socio Culturale
Comune di Vernole

Lun - Merc - Ven : dalle 8.30 alle 12.00
Giov: dalle 15.30 alle 17.00

